**ANEXO I: PROTOCOLO DE LA CAMPAÑA DE INSPECCIÓN DE EMPRESAS DE APARCAMIENTOS DE VEHÍCULOS 2016 (Código 76/16)**

ANEXO AL ACTA N°..... FECHA: .....

RAZON SOCIAL: .....

NIF:..... NOMBRE COMERCIAL: .....

PRODUCTO:

DOMICILIO: .....

| **A) INFORMACIÓN PREVIA AL CONTRATO: Indicar si antes de que el consumidor quede vinculado al contrato se facilita de forma clara y transparente la siguiente información:** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ¿El consumidor tiene a su disposición la identificación del responsable? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 2 | Se exponen de manera clara y visible las tarifas antes de acceder al aparcamiento | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 3 | En el supuesto de que sea necesario acceder a las instalaciones para conocer las condiciones y no se esté conforme con las mismas, ¿se puede abandonar el aparcamiento sin coste para el consumidor? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 4 | ¿Se expone de manera clara y visible el horario comercial del aparcamiento? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 5 | ¿Se indica por cualquier medio que posibilite su conocimiento antes de contratar y de manera fácilmente perceptible los precios, los horarios y las normas de uso y funcionamiento del aparcamiento, incluido si es práctica habitual del aparcamiento requerir al usuario la entrega de las llaves del vehículo? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 6 | ¿En caso de que se oferte la prestación de algún servicio especial, se informa de manera clara de las características del mismo y su coste? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| **B. RESGUARDO O JUSTIFICANTE DEL APARCAMIENTO** | | | | | |
| 7 | ¿Se entrega justificante del depósito del vehículo o resguardo en formato papel o cualquier otro soporte duradero que permita su conservación, incluidos los soportes que permitan el acceso a registros telemáticos o electrónicos? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 8 | ¿Se especifica en el resguardo la identificación del vehículo mediante la matrícula o cualquier otro marcador que permita tal identificador en el justificante o resguardo entregado al usuario? (De está obligación están exentos los aparcamientos de uso exclusivo de los clientes de establecimientos comerciales con sistemas de control de acceso y cuyo horario coincida con el del establecimiento) | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 9 | ¿Se especifica en el resguardo si el usuario | SÍ | NO CUMPLE | NO | NO ANALIZADO |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | hace entrega al responsable del aparcamiento de las llaves del vehículo? (De está obligación están exentos los aparcamientos de uso exclusivo de los clientes de establecimientos comerciales con sistemas de control de acceso y cuyo horario coincida con el del establecimiento) | CUMPLE | | PROCEDE | |
| 10 | Si el estacionamiento es rotatorio, se hace constar en el resguardo el día, hora y minuto de entrada del vehículo | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| **C) POLÍTICA DE PRECIOS** | | | | | |
| 11 | En la modalidad de estacionamiento rotatorio, ¿se cumple con la obligación de hacer la facturación por minuto de estacionamiento? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 12 | ¿Se cumple con la obligación de no redondear a unidades de tiempo no efectivamente consumidas o utilizadas? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 13 | ¿Se cumple con la obligación de indicar el precio final completo, incluyendo todo tipo de cargas y gravámenes? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 14 | ¿Se desglosa, en su caso, el importe de los incrementos y descuentos que son de aplicación? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 15 | ¿Se informa de forma clara y transparente sobre las modalidades de pago aceptadas? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 16 | ¿Se cumple con la obligación de no aplicar un precio superior a las franjas de los primeros minutos de estacionamiento? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 17 | En aparcamientos rotatorios, se comprueba que no se aplica la práctica consistente, en caso de pérdida del ticket o resguardo, de aplicar el pago de uno o varios días completos | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| **D) RECLAMACIONES** | | | | | |
| 18 | ¿Dispone el establecimiento de Libro de Hoja de reclamaciones? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 19 | ¿Se exhibe un cartel anunciando la disponibilidad de las hojas de reclamaciones? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| **E) RESPONSABILIDAD DEL ESTABLECIMIENTO** | | | | | |
| 20 | Se comprueba que no se exhibe ningún cartel o leyenda de exención de responsabilidad en relación con la obligación del establecimiento de restituir el vehículo en el mismo estado en que fue entregado (Incluye los componentes accesorios incorporados funcionalmente al vehículo, quedando excluidos los no fijos y extraíbles tipo radiocasetes, teléfonos móviles, etc) | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| **F) FACTURA SIMPLIFICADA** | | | | | |
| 21 | ¿Se cumple con la obligación de entregar factura simplificada? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 22 | ¿Consta en la factura el número y, en su caso, la serie? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 23 | ¿Consta la fecha de operación, si ésta es diferente a la de expedición? (Se refiere a la | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | fecha en la que se ha efectuado el trabajo o se ha ordenado el pago por adelantado) | | | | |
| 24 | Consta el NIF de quien expide la factura | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 25 | Consta el nombre, apellidos o denominación social de quien expide la factura | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 26 | ¿Se incluye la descripción del servicio o bienes y su precio? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 27 | Se especifica el tipo impositivo aplicado y opcionalmente, la expresión "IVA incluido" | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 28 | Se especifica la contraprestación o el importe total | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 29 | Se respeta la prohibición de no utilizar denominaciones de facturas distintas a las reglamentarias que induzcan a error al comprador en sus características, efectos, propiedades, etc. (tipo pro forma, prefactura o similares, acrónimos) | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| **G) INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR** | | | | | |
| 30 | ¿Se cumple con la obligación de que toda la información que figura a disposición del usuario, tanto en cartelería como en el resguardo de depósito y/o en la factura no induzca a error al consumidor? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 31 | ¿Se cumple con la obligación de no utilizar prácticas comerciales desleales en la información al consumidor? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |
| 32 | ¿Se cumple con la obligación de no incluir ningún tipo de cláusula abusiva en los contratos? | SÍ CUMPLE | NO CUMPLE | NO PROCEDE | NO ANALIZADO |