PROTOCOLO DE LA CAMPAÑA DE INSPECCIÓN Y CONTROL DE ENTIDADES DE SUMINISTRO DOMICILIARIO DE AGUA 2016

ANEXO AL ACTA Nº:..... FECHA DEL ACTA:.....

TITULAR:

RAZÓN SOCIAL:.....

CIF:.....

DOMICILIO SOCIAL:.....

ACTIVIDAD:.....

ESCALÓN:.....

ESTABLECIMIENTO:

NOMBRE:.....

DIRECCIÓN:.....

MUNICIPIO:.....

PRODUCTO/SERVICIO:.....

BLOQUE A				
I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA ENTIDAD SUMINISTRADORA	**SI**	**NO**	**NP**	**NA**
1. ¿Qué tipo de entidad presta el suministro domiciliario de agua? - Gestión directa por parte del Ayuntamiento - Gestión indirecta mediante empresa pública - Gestión indirecta mediante concesión a empresa privada				
2. ¿Cuántos municipios son abastecidos en el área de cobertura de la entidad?	——			
3. ¿Cuál es la población total abastecida (en nº de habitantes)?.....	——			
II. OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD SUMINISTRADORA	**SI**	**NO**	**NP**	**NA**
4. ¿La entidad dispone de libro de hojas de reclamaciones de la Junta de Andalucía?.....	——	——	——	——
5. ¿Se expone el cartel anunciador de la existencia de hojas de reclamaciones disponibles para los usuarios?.....	——	——	——	——
6. ¿La entidad dispone de un servicio de recepción de avisos urgentes para que los usuarios comuniquen averías o reciban información en caso de emergencia?.....	——	——	——	——
7. ¿El servicio es de carácter permanente (24 horas al día, 365 días al año)?.....	——	——	——	——
8. ¿La entidad dispone en sus oficinas de un ejemplar del Decreto 120/1991 para su lectura por los usuarios?.....	——	——	——	——
9. Se cumple con la obligación de no emitir publicidad que pudiera considerarse desleal..... Podrán revisarse tanto del interior del establecimiento, como a través de Internet o cualquier otro tipo de formato que pudiera conocerse.	——	——	——	——
III. CONTRATOS Y TARIFAS	**SI**	**NO**	**NP**	**NA**
10. ¿Las tarifas que aplica la entidad para la prestación del servicio están aprobadas por la Comisión de precios o la Dirección General competente en materia de relaciones financieras con las Corporaciones Locales y publicadas en el BOJA?.....	——	——	——	——
11. Si existen recargos especiales en las tarifas, éstos están correctamente aplicados y/o acreditados por la empresa..... Si no existen recargos en el contrato analizado responder como No Procede.	——	——	——	——
12. En relación con la cuota variable o de consumo, las tarifas aplicadas se corresponden con éstas: - Tarifa constante - Tarifa de bloques crecientes - Tarifa de bloques decrecientes	——	——	——	——

13. Si el tipo de tarifa es de bloques, en la modalidad de uso doméstico se cumple con la obligación de que el número de bloques por consumo no es superior a cuatro.....	___	___	___	___
14. ¿Existe un modelo de contrato por cada tipo de suministro?.....	___	___	___	___
15. Existe cobro de servicios diferenciados, específicos e individualizados, estando éste justificado por la empresa..... Solicitar a la empresa contratos con esta circunstancia especial.	___	___	___	___
IV. MEDICIÓN DEL SUMINISTRO, FACTURACIÓN Y COBRO	**SI**	**NO**	**NP**	**NA**
16. ¿La medición de los consumos que han de servir de base para facturación del suministro se realiza mediante contador?.....	___	___	___	___
17. Se cumple con la obligación de no cobrar cantidad alguna por el alquiler del contador, debiendo estar el coste integrado en los gastos de explotación del servicio.....	___	___	___	___
18. Con independencia de su estado de conservación, se comprueba que ningún contador o aparato de medida permanece ininterrumpidamente instalado por un espacio de tiempo superior a ocho años..... Será necesario revisar un mínimo de 10. Si la respuesta resulta con incumplimiento, es necesario contestar la cuestión siguiente.	___	___	___	___
19. Número de contadores o aparatos de medida que permanece ininterrumpidamente instalado más de 8 años.....	___			
20. ¿La lectura de contadores la realiza la propia entidad suministradora?..... Informativa	___	___	___	___
21. La frecuencia de la lectura de contadores es de como máximo 3 meses.....	___	___	___	___
22. Los consumos se facturan por períodos de suministros vencidos y su duración no es superior a tres meses.....	___	___	___	___
23. Entre las distintas modalidades de pago, ¿se incluye, al menos, el pago en metálico en las oficinas designadas por la entidad?.....	___	___	___	___
24. El personal destinado para funciones de revisión e inspección de las instalaciones para detectar posibles fraudes o anomalías en los suministros se encuentra debidamente formado, acreditado por la entidad y comunicado a las Delegaciones Territoriales correspondientes.....	___	___	___	___
25. Los informes de inspección relacionados con la actuación por fraude contienen la información obligatoria: local y hora de la visita, descripción detallada de la anormalidad observada, elementos de prueba, si existiesen, firma de los presentes en la inspección, si hubiesen, y manifestaciones del abonado, en su caso.....	___	___	___	___

26. Se comprueba que por parte de la entidad suministradora se cumplen los requisitos exigibles para llevar a cabo un cambio de contador o aparato de medida..... Solicitar un mínimo de 10 procesos de cambio de contador.	___	___	___	___
BLOQUE B				
I. CONTRATOS DE SUMINISTRO	**SI**	**NO**	**NP**	**NA**
27. Existe un contrato de suministro o póliza de abono que regula la relación entre la entidad suministradora y el abonado.....	___	___	___	___
28. En el contrato de suministro para uso doméstico figuran todos los datos de identificación de la entidad suministradora.....	___	___	___	___
29. En el contrato de suministro figuran todos los datos de identificación del abonado y su representante, en su caso.....	___	___	___	___
30. En el contrato de suministro figuran los datos de la finca abastecida.....	___	___	___	___
31. En el contrato de suministro figuran las características del suministro (tipo de suministro, tarifa, diámetro de acometida, el caudal contratado, presión mínima garantizada y presión máxima alcanzable).....	___	___	___	___
32. En el contrato de suministro figura un apartado sobre el equipo de medida (tipo, número de fabricación y calibre en milímetros).....	___	___	___	___
33. En el contrato de suministro se reflejan las condiciones económicas del mismo (derechos de acometida, cuota de contratación, tributos y fianza).....	___	___	___	___
34. En el contrato de suministro queda reflejado el lugar de pago.....	___	___	___	___
35. En el contrato de suministro queda reflejada su duración.....	___	___	___	___
36. En el contrato de suministro quedan reflejadas las condiciones especiales.....	___	___	___	___
37. En el contrato de suministro queda reflejada la jurisdicción competente.....	___	___	___	___
38. En el contrato de suministro figura el lugar y fecha de expedición.....	___	___	___	___
39. En el contrato de suministro figuran las firmas de las partes.....	___	___	___	___
40. Se cumple con la obligación de que no se incluyan cláusulas abusivas que sean contrarias a lo dispuesto en el RSDA y a lo estipulado en las normas de protección al consumidor, RDL 1/07.....	___	___	___	___
BLOQUE C				
I. REQUISITOS DE FACTURAS Y RECIBOS	**SI**	**NO**	**NP**	**NA**
41. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta el domicilio objeto del suministro.....	___	___	___	___
42. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta el domicilio de notificación, si es distinto y figura como tal en el contrato.....	___	___	___	___

43. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta la tarifa aplicada.....	___	___	___	___
44. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta el calibre del contador o equipo de medida y su número de identificación.....	___	___	___	___
45. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras constan las lecturas del contador que determinan el consumo facturado y fecha de las mismas que definan el plazo de facturación.....	___	___	___	___
46. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta la indicación de si los consumos facturados son reales o estimados.....	___	___	___	___
47. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta la indicación del «Boletín Oficial» que establezca la tarifa aplicada.....	___	___	___	___
48. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta la indicación diferenciada de los conceptos que se facturen.....	___	___	___	___
49. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta el importe de los tributos que se repercutan.....	___	___	___	___
50. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta el importe total de los servicios que se presten.....	___	___	___	___
51. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta el teléfono y domicilio social de la Empresa suministradora a donde pueden dirigirse para solicitar información o efectuar reclamaciones.....	___	___	___	___
52. En las facturas o recibos emitidos por las Entidades suministradoras consta el domicilio o domicilios de pago y plazo para efectuarlo.....	___	___	___	___
53. La Entidad suministradora especifica en sus recibos o facturas el desglose de su sistema tarifario, fijando claramente todos y cada uno de los conceptos de facturación.....	___	___	___	___
54. Las entidades suministradores no cobran por suministro de agua potable conceptos distintos a los cuota fija o de servicio, cuota variable o de consumo, recargos especiales, derechos acometida, cuota de contratación, cánones, fianzas, servicios específicos.....	___	___	___	___
55. La entidad suministradora comunica a sus abonados el plazo que éstos disponen para hacer efectivo el importe de los recibos, sin que el mismo pueda ser inferior a quince días naturales.....	___	___	___	___
56. La entidad suministradora no repercute al abonado los tributos del Estado, Comunidades Autónomas, Provincias o Municipios establecidos sobre las instalaciones, suministros de agua y consumos, en los que ellas sean contribuyentes las Entidades suministradoras, salvo que otra cosa disponga la norma reguladora del tributo, y sin perjuicio de que su importe, en su caso, sea recogido como un coste en la propia tarifa.....	___	___	___	___