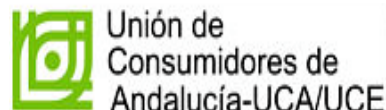


JUNTA DE ANDALUCÍA

**Consejería de Administración Local y
Relaciones Institucionales
Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo**



XXIV Seminario del Órgano Regional del Servicio Eléctrico.

**Granada, 31 de Enero y 1 de Febrero de 2013
Salón de Actos del Hotel Andalucía Center
Avda. América s/nº, 18006 Granada**

**Teléfono: 958181500
Fax: 958129484
<http://www.hotelescenter.com>**

XXIV SEMINARIO DEL ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Granada, 31 Enero y 1 de Febrero
Hotel Andalucía Center
Avda América s/nº, 18006 Granada
Tfno.: 958181500
Fax: 958129484
Http://WWW.hotelescenter.com

JUEVES DIA 31 DE ENERO

- 10:30 Recepción y entrega de documentación
- 11:00 Inauguración del Seminario:
- D^a Dolores Muñoz Carrasco**
Ilma. Sra. Secretaria General de Consumo de la Junta de Andalucía
- D. Francisco Arteaga Alarcón**
Director General de Endesa para Andalucía y Extremadura
- D. Julio Moratalla Alonso.**
Director Atención al Cliente de Endesa para Andalucía y Extremadura
- D. Pedro L. Barea Polo.**
Director de Relaciones con los Consumidores de Endesa
- D. Manuel Carlos Alba Tello**
Director de Relaciones Laborales de C.E.A.
- D^a. M^a Ángeles Rebollo Sanz**
Presidenta de AL-ANDALUS
- D^a Olga Ruiz Legido**
Presidenta de FACUA Andalucía.
- D. Juan Moreno Rodríguez**
Presidente de la Unión de Consumidores de Andalucía UCA/UCE
- 11:15 1^a Ponencia:
La Certificación Energética de Edificios
- Ponente: **D. Joaquín Villar Rodríguez**
Jefe de Departamento de Actuaciones Energéticas
Agencia Andaluza de la Energía
- 11:45 Coloquio
- 12:00 Coffee Break
- 12:30 2^a Ponencia:
- Ahorro y Eficiencia Energética al servicio de la Sostenibilidad.**
- Ponente: **D. Joaquín Villar Rodríguez**
Jefe de Departamento de Actuaciones Energéticas
Agencia Andaluza de la Energía

XXIV SEMINARIO DEL ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Granada, 31 Enero y 1 de Febrero
Hotel Andalucía Center
Avda América s/nº, 18006 Granada
Tfno.: 958181500
Fax: 958129484
Http://WWW.hotelescenter.com

- 13:00 Coloquio
- 13:15 3ª Ponencia:
La sostenibilidad en el transporte: El vehículo eléctrico factor clave
- Ponente: **D. Antonio Hormigo León**
ENDESA, Relaciones Institucionales Andalucía y Extremadura
- 13:45 Coloquio
- 14:00 Fin de la Primera Jornada
- Fuera de Programa:
- 16:30:30 – 19:30 *Prueba real de vehículos eléctricos.*
FAJISA-RENAULT

VIERNES DIA 1 DE FEBRERO

1ª Ponencia:

- 10:00 *Descripción del Marco Legislativo Eléctrico Actual*
- Ponente: **D. Pedro Méndez Zubiria**
- Director de Relaciones Institucionales de Endesa para Andalucía y Extremadura
- 10:30 Coloquio
- 10:45 Coffee-Break
- 11:15 2ª Ponencia:
- 1ª Parte: *Canales de Atención al cliente: Modalidades y funcionamiento.*
- Ponente: **Dª Carmen Fiel Asenjo**
Dirección Atención al Cliente de Endesa

XXIV SEMINARIO DEL ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Granada, 31 Enero y 1 de Febrero
Hotel Andalucía Center
Avda América s/nº, 18006 Granada
Tfno.: 958181500
Fax: 958129484
Htte://WWW.hotelescenter.com

*2ª Parte: Mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos.
Experiencia de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad
Autónoma de Andalucía en la materia.*

Ponente: **D. Daniel Escalona Rodríguez**
Presidente de la Junta Arbitral de Consumo de Andalucía

11:45 Coloquio

12:00 Mesa Redonda: **Nuevo Marco Legislativo Eléctrico y
Conclusiones de las Jornadas**

D. Roberto Paneque Sosa

Jefe del Servicio de Educación y Promoción de los Consumidores
de la Secretaría General de Consumo - Moderador

D. Antonio Rodríguez Bautista

Secretario General de UCA/UCE y Presidente de la Unión de
Consumidores de Granada

Dª Rocío Algeciras Cabello

Gabinete Jurídico y Directiva de FACUA Andalucía

Dª Pilar Lora León

Responsable del Gabinete Jurídico de AL-ANDALUS

D. Julio Moratalla Alonso

Director Atención al Cliente de Endesa para Andalucía y
Extremadura

13:30 **CLAUSURA DE LAS JORNADAS**