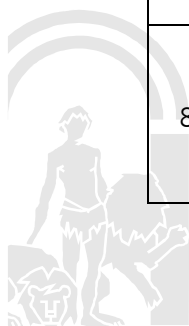
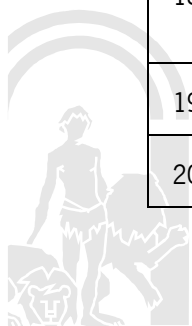


## ANEXO I: PROTOCOLO DE LA CAMPAÑA DE INSPECCIÓN DE ACADEMIAS DE ENSEÑANZA NO CONDUCENTES A LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS CON VALIDEZ OFICIAL 2019 (33/2019)

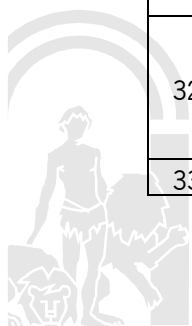
<b>INFORMACIÓN AL PÚBLICO</b>					
1	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique que el centro no está autorizado por ninguna Administración Pública?	SI CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
2	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique la carencia de validez académica o profesional de las enseñanzas impartidas?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
3	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique la existencia de folletos o documentos informativos de cada curso y lugar donde pueden ser conocidos o puestos a disposición de los usuarios?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
4	¿Se cumple con la obligación de exhibir en los lugares de atención al público de la academia una leyenda (cartel o por cualquier otro medio) que especifique el nombre de la persona física o jurídica responsable así como la denominación, dirección y localización del centro?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
<b>FOLLETOS O DOCUMENTOS INFORMATIVOS DE LOS CURSOS IMPARTIDOS</b>					
5	¿Se cumple con la obligación de tener a disposición del público (desde que se oferta un curso hasta que finalice el mismo) algún folleto o documento informativo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
6	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 5, ¿se especifica el nombre, razón social y domicilio completo del responsable de la oferta, o del comerciante?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
7	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 5, ¿se informa de las características esenciales del bien o servicio (incluyendo, entre éstas, denominación, duración, número de horas y contenido del curso) de manera adecuada a su naturaleza y al medio de comunicación utilizado?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
8	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta 5, ¿se informa del precio final completo, desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación y los gastos adicionales que se repercutan al consumidor?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO



9	¿Se informa en los folletos o documentos informativos de los cursos de los procedimientos de pago, plazos de entrega y ejecución del contrato, así como de la existencia (en su caso) del derecho de desistimiento?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
<b>PRÁCTICAS COMERCIALES DESLEALES</b>					
10	¿Se cumple con la obligación de no emitir publicidad que pueda ser considerada como una práctica comercial desleal?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
11	¿Se cumple con la obligación de no emitir publicidad que pueda ser considerada como una práctica comercial desleal (PCD) por generar engaño mediante actos u omisiones engañosos?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
12	¿Se cumple con la obligación de no emitir publicidad que pueda ser considerada como una práctica comercial desleal (PCD) por usar prácticas agresivas?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
<b>OTRAS PRÁCTICAS PUBLICITARIAS</b>					
13	¿Se cumple con la obligación de no utilizar en la publicidad que se realice términos que puedan inducir a confusión a los usuarios acerca de la validez académica de las enseñanzas que imparten?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
14	¿Se cumple con la obligación de no utilizar en la publicidad que se realice términos que puedan inducir a confusión a los usuarios acerca de que el carácter oficial de las mismas esté reconocido o autorizado por la Administración?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
15	Si es una academia de idiomas, ¿se cumple con la obligación de no utilizar en la publicidad que se realice denominaciones específicas que, por su significado o por utilización de un idioma extranjero, puedan producir error sobre la nacionalidad del centro y las enseñanzas que se imparten y diplomas que se otorgan?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
16	¿Se cumple con la obligación de no reproducir marcas registradas por la Junta de Andalucía sin la debida autorización expresa del Centro Directivo correspondiente?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
<b>LIBRO DE RECLAMACIONES Y FACTURAS</b>					
17	¿La academia posee Libro de hojas de reclamaciones a disposición del público?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
18	¿La academia exhibe el cartel anunciador de la existencia de libro de quejas y reclamaciones, en lugar visible, de forma que el consumidor pueda conocer claramente su existencia?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
19	¿La academia entrega factura o justificante de pago, según proceda?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
20	¿Las facturas incorporan todos los datos reglamentarios (razón social, CIF o NIF, domicilio	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO



	social, descripción del producto/s o servicio/s realizado/s, desglose del IVA, datos del consumidor, fecha, numeración...)?				
<b>INFORMACIÓN PREVIA AL CONTRATO</b>					
21	¿Antes de contratar, el empresario facilita al consumidor la información precontractual obligatoria?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
22	En el caso de que se permita la contratación a través de la web, ¿antes de contratar, el empresario facilita al consumidor la información precontractual obligatoria, con referencia a la información sobre el derecho de desistimiento, así como el modelo de formulario de desistimiento establecido en la norma?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
23	¿En la información previa al contrato se anuncia u ostenta la homologación del curso con alguna institución oficial?	SÍ	NO		
24	En caso de respuesta afirmativa a la pregunta anterior, ¿dispone del certificado de homologación correspondiente (deberá estar disponible en el establecimiento una copia para el usuario)?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
25	¿Se oferta por parte del centro la obtención de certificados de profesionalidad?	SÍ	NO		
26	En el supuesto de que se oferten certificados de profesionalidad, ¿dispone el centro de autorización administrativa por parte del organismo competente para la emisión de los mismos?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
27	¿En la información previa al contrato se anuncia la validez del curso para la puntuación en bolsas de trabajo?	SÍ	NO		
28	En el supuesto de que se anuncie la validez del curso para la puntuación en bolsas de trabajo, ¿se especifica la cuantía, baremo y condiciones?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
29	¿Respecto a dichos baremos y condiciones, está disponible para el usuario copia del convenio con la entidad o empresa correspondiente?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
30	En el caso de que el centro privado se presente como centro preparador o examinador sobre la base de un convenio suscrito con otras entidades, ¿dispone de una copia del mismo a efectos de que se pueda acreditar tal alegación?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
<b>CONTRATOS</b>					
31	¿Se inspecciona algún contrato? PADRE	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
32	¿Se informa de los aspectos esenciales del curso: duración, horarios, clase de diploma -especificando que, en ningún caso, es título con validez académica o profesional-, contenidos, etc.?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
33	¿En el contrato se especifica el procedimiento de	SÍ	NO	NO	NO



	que dispone el consumidor para poner fin al contrato?	CUMPLE	CUMPLE	PROCEDE	ANALIZADO
34	¿En el contrato se especifica la forma de pago?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
35	¿El contrato especifica el importe total del curso?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
36	¿El contrato especifica los materiales y servicios a que el usuario tiene derecho al formalizar el contrato y durante la duración de la actividad?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
37	¿En el contrato se informa, si así procede, sobre el derecho de desistimiento, y se cumple con la obligación de no imponer limitaciones o penalizaciones en su ejercicio?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
38	¿Se cumple con la obligación de NO incluir cláusulas que pueden considerarse abusivas? En caso de que existan cláusulas abusivas indicar cuál o cuáles	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
39	¿En el caso de contratar un curso on-line, facilita la academia al alumno la confirmación del contrato celebrado en un soporte duradero y en un plazo razonable después de la celebración del contrato a distancia, a más tardar en el momento de inicio del curso?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
<b>FINANCIACIÓN DE LOS CURSOS</b>					
40	¿La información incluida en la publicidad y comunicaciones comerciales cumple con los requisitos establecidos en la normativa de créditos al consumo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
41	¿Se facilita la información previa al contrato recogida en la normativa de créditos al consumo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
42	¿La información previa se facilita en la forma prevista en el Anexo II de la normativa de créditos al consumo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
43	¿Se entrega copia del contrato de crédito en papel o soporte duradero, con letra legible (el tamaño de la letra minúscula no podrá tener una altura inferior a 1,5 milímetros) y en un contraste de impresión adecuado?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO
44	¿Se incluyen en el contrato todos los datos que recoge la normativa de créditos al consumo?	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	NO PROCEDE	NO ANALIZADO

