

ORGANISMOS SECTORIALES COMPETENTES PARA TRAMITAR QUEJAS Y RECLAMACIONES



consumo
responde

¿Has hecho ya tu consulta?

—
LÍNEA GRATUITA 900 215 080
consumoresponde.es
consumoresponde@juntadeandalucia.es



JUNTA DE ANDALUCÍA

MATERIA	ORGANISMO COMPETENTE
AGUA: equipos de medida, distribución o calidad del suministro	Servicios Provinciales de Industria, Energía y Minas de la Junta de Andalucía
ELECTRICIDAD: seguridad industrial e instaladores; calidad del servicio, contratos de acceso y peajes de acceso; contratación y facturación de precios regulados (PVPC, TUR); suspensión del suministro; equipos de medida y control	Servicios Provinciales de Industria, Energía y Minas de la Junta de Andalucía
GAS: equipos de medida, canalización, calidad del suministro	Servicios Provinciales de Industria, Energía y Minas de la Junta de Andalucía
SEGUROS: incumplimientos por las entidades reclamadas de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros	Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
SERVICIOS FINANCIEROS: vulneración de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos financieros; quejas por las demoras, desatenciones o cualquier otro tipo de actuación deficiente	Banco de España
TELECOMUNICACIONES: vulneración de los derechos de las personas usuarias reconocidos en el Capítulo V de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones	Oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones
TRANSPORTE AÉREO: denegación de embarque, retrasos y cancelaciones de vuelos, cambio de clase o vulneración de derechos de personas discapacitadas o con movilidad reducida	Agencia Estatal de Seguridad Aérea
TRANSPORTE TERRESTRE: incumplimiento de los contratos de transporte terrestre y de actividades auxiliares y complementarias del transporte (autobús, taxi, tranvía, ferrocarril, transporte turístico,...)	Juntas Arbitrales de Transporte
TURISMO: servicios turísticos (alojamiento, agencias de viaje, información y guías de turismo, turismo activo, restauración en establecimientos turísticos, congresos)	Delegación Territorial de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local
UNIÓN EUROPEA: persona consumidora o empresa de otro Estado miembro de la Unión Europea	Centro Europeo del Consumidor



consumo responde

¿Has hecho ya tu consulta?



LÍNEA GRATUITA **900 215 080**

consumoresponde.es

consumoresponde@juntadeandalucia.es



JUNTA DE ANDALUCÍA